

Conditions générales de vente - DÉTOURS DU GLOBE

Version du 27 janvier 2025

L'entreprise DÉTOURS DU GLOBE - Alexis Coquin - Entreprise individuelle immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) de Saint-Pierre (La Réunion) sous le numéro de SIREN 939 615 878, propose un service de conseil et d'organisation de voyage sur mesure pour les particuliers.

Article 1^{er} – Objet

Les présentes conditions générales de vente, dénommées ci-après "CGV", régissent les relations contractuelles entre l'entreprise Détours du Globe, identifiée sous le numéro de SIREN 939 615 878, et le client. Elles s'appliquent sans restriction ni réserve à tout achat des services relatifs à l'organisation d'un voyage (sélection du mode de transport, de l'hébergement, des activités, assistance en cas de besoin).

Les caractéristiques principales des services sont présentées sur le site detoursduglobe.fr. Le client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un service relèvent de la seule responsabilité du client.

Les présentes conditions générales sont accessibles à tout moment sur le site www.detoursduglobe.fr et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre document contradictoire. Elles sont systématiquement jointes au devis.

Détours du Globe se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Ces conditions sont applicables dès leur mise en ligne. La version applicable au client est celle en vigueur à la date de la passation de la commande sur le site internet.

Article 2 – Modalités de commande

Pour chaque demande de voyage, le client doit compléter le formulaire sur le site www.detoursduglobe.fr ou envoyer un e-mail à contact@detoursduglobe.fr ou appeler le 06 46 50 15 71. Ces informations essentielles permettent à Détours du Globe d'effectuer les recherches pour le voyage demandé.

Il appartient au client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

À réception des premières informations, Détours du Globe vérifie la faisabilité du voyage selon la destination et le budget envisagés. Après une première recherche, Détours du Globe contacte le client par téléphone, WhatsApp ou e-mail pour affiner la demande de séjour, en connaître l'ensemble des détails et proposer le forfait correspondant à la recherche. En cas de non-réponse ou d'échanges infructueux, la demande de voyage ne sera pas traitée.

L'enregistrement d'une commande sur le site du prestataire est réalisé lorsque le client accepte les présentes conditions générales en signant le devis et valide sa commande.

Un e-mail récapitulatif accompagné du devis est envoyé au client reprenant l'ensemble des détails de son séjour pour valider chaque information, et demander le règlement du forfait à Détours du Globe. Le client a la possibilité de vérifier le détail de la commande, le prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes conditions générales et constitue une preuve du contrat de vente. La vente de services ne sera considérée comme définitive qu'après validation du devis et paiement du forfait. Le forfait doit être réglé avant la recherche du voyage.

Une fois le forfait payé, la proposition de voyage est envoyée sous un délai de quinze (15 jours) ouvrés. Elle se présente sous forme d'un document PDF précisant les différentes propositions de transport, et/ou d'hébergement, et/ou autres prestations demandées (location de voiture, activités sur place) pour le voyage demandé. Les liens de réservation sont renseignés dans ce document pour que le client fasse ses réservations.

Sans nouvelles du client pour avancer sur son projet de voyage après sept (7) jours de relance par téléphone et/ou e-mail, Détours du Globe ne donnera pas suite à la création du voyage.

Ces propositions peuvent être affinées sur demande du client dans un délai de 3 jours. Passé ce délai, la proposition est considérée comme acceptée. Détours du Globe clôturera ce séjour et aucune autre recherche ne pourra être effectuée. La commande n'est pas modifiable.

Détours du Globe ne se charge pas de la réservation des transports et/ou de l'hébergement et/ou des guides touristiques locaux et/ou des lieux culturels proposés. Le client réserve directement en son nom auprès des prestataires.

Les prestataires suggérés par Détours du Globe ne sont pas réservés par ce dernier. Les tarifs de ces prestataires peuvent varier ou l'hébergement est déjà réservé. Détours du Globe n'est en aucun cas responsable de cette hausse de tarif ou de la non-disponibilité des prestations.

Détours du Globe n'est en aucun cas responsable de l'impossibilité de réserver un prestataire par le client. Toute nouvelle recherche de prestataire par Détours du Globe entraîne un supplément tarifaire.

Détours du Globe se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 3 – Prix

Les prix de vente des prestations de service sont exprimés toutes taxes comprises et en euros. Ils sont déterminés en fonction des tarifs en vigueur au moment de la commande.

Le service de recherche est facturé au forfait. Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions ou programme de parrainage qui seraient consentis par le prestataire dans les conditions précisées sur le site internet www.detoursduglobe.fr.

Une facture est établie par Détours du Globe et remise au client lors de l'e-mail récapitulatif des services commandés.

Détours du Globe se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les prestations sont facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation du devis par le client.

Article 4 – Modalités de paiement

Le règlement des frais de service peut être effectué directement auprès du prestataire par virement bancaire. Le client devra fournir à Détours du Globe une preuve de virement bancaire pour recevoir ses livrables.

La réception d'une preuve de virement sur le compte bancaire de Détours du Globe entraîne la prestation de service relatifs à l'organisation d'un voyage (sélection du mode de transport, de l'hébergement, des activités, envoi du carnet de voyage, assistance en cas de besoin).

Dans le cadre d'un paiement en plusieurs fois, un acompte de 50 % du montant total est exigé à la commande dans les conditions définies dans le devis. Le carnet de voyage ne sera pas envoyé avant le paiement du solde total de la commande.

Le client s'engage à payer le forfait convenu à réception et à la date mentionnée sur la facture. En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le client au-delà du délai ci-dessus fixé, et après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard fixées à quatre (4) fois le taux d'intérêt légal calculées sur le prix de la fourniture des services seront appliquées de plein droit par Détours du Globe, sans aucune formalité requise ni mise en demeure préalable.

En outre, tout retard de paiement entraîne de plein droit l'application d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros, sans préjudice des pénalités de retard.

Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le client, sans préjudice de toute autre action que Détours du Globe serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du client.

Détours du Globe se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des services commandés par le client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations.

Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par Détours du Globe pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au client.

Article 5 – Fourniture des services

Détours du Globe s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les services commandés par le client dans le cadre d'une obligation de moyens. Tout délai communiqué l'est à titre indicatif et ne constitue pas un engagement ferme de Détours du Globe.

Si les services commandés n'ont pas été fournis pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du client dans les conditions prévues aux articles L216-2, L216-3 et L241-4 du Code de la consommation.

La résiliation n'entraînera aucun remboursement du prix déjà versé.

Article 6 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la signature du contrat, sauf si la prestation a déjà commencé avec son accord préalable.

Ce droit de rétractation peut s'exercer par lettre recommandée avec accusé de réception.

Le client qui exerce son droit de rétractation d'un contrat de prestation dont l'exécution a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation, verse à Détours du Globe un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter. Ce montant est proportionnel au prix total de la prestation convenue dans le contrat.

Article 7 – Responsabilité

Détours du Globe s'engage à fournir des prestations de qualité conformément au voyage sur mesure demandé par le client. Détours du Globe ne peut être tenu responsable de l'échec de réservation du transport et/ou de l'hébergement proposé(s) si le client ne réserve pas dans un délai très court, à la suite de l'envoi des liens, ce qu'il reconnaît et accepte expressément.

Détours du Globe ne peut être tenu responsable des informations erronées. Le client se doit de renseigner les bonnes informations, et vérifier en amont l'exactitude de ses données (aéroport de départ, dates de voyage, informations sur le logement ou autre prestation). Chaque demande est

traitée avec les données envoyées dès le début de la création du voyage. Un changement de destination, de dates, ou autres éléments provoquant une nouvelle recherche complète d'un voyage ne pourra être traitée, ou devra faire l'objet d'un nouveau forfait.

Détours du Globe ne peut être tenu responsable des difficultés pouvant intervenir lors de la conclusion ou de l'exécution des contrats entre le client et les compagnies de transport, les différents moyens d'hébergement, les voyagistes ou tout autre prestataire intervenant dans le voyage proposé, ni être partie à quelque litige que ce soit entre le client et ce prestataire.

Détours Globe ne peut être tenu responsable du mauvais déroulement d'un séjour, d'une annulation de vol, de train, d'une mauvaise expérience de voyage, d'hébergement ou tout autre prestation. La réservation du voyage ne relève que de la seule volonté et entière responsabilité du client.

Détours du Globe n'est qu'un service de conseil, de préparation du voyage et de mise en relation entre les prestataires du tourisme et le client. La responsabilité de Détours du Globe ne concerne que le prix des prestations ainsi que la durée de fourniture des conseils. Toute réclamation sur ces deux derniers points doit être adressée à : contact@detoursduglobe.fr.

Détours du Globe s'engage à procéder régulièrement à la vérification du fonctionnement de son site www.detoursduglobe.fr. Détours du Globe se réserve le droit d'interrompre momentanément l'accès à son site pour des raisons de maintenance. Détours du Globe ne peut être tenu pour responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à son site qui pourraient être à l'origine des circonstances extérieures.

Article 8 – Politique d'annulation, remboursement, modification ou report du voyage

Le client peut prétendre au remboursement de l'intégralité des sommes versées avant que Détours du Globe ne réalise son travail de recherche.

Le client reconnaît que toute annulation ou report du voyage après le paiement intégral du devis de Détours du Globe ne donne pas lieu à un remboursement.

Conformément à l'article L216-6 du code de la consommation, le client est intégralement remboursé en cas de manquement de Détours du Globe à son obligation de fourniture de services.

Toute modification demandée par le client après validation du devis peut entraîner des frais supplémentaires.

Article 9 – Propriété intellectuelle

L'ensemble du contenu fourni au client ainsi que le site internet est protégé par le droit d'auteur et demeure la propriété exclusive de Détours du Globe. Toute reproduction, modification ou diffusion à un tiers sans son accord est interdite. Tout manquement conduira Détours du Globe à engager des poursuites et à demander une réparation des préjudices par le versement d'une facturation.

Article 10 – Protection des données personnelles et confidentialité

Conformément à la Loi « Informatique et libertés » n° 7817 du 6 janvier 1978 et au sens du Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016, les personnes concernées par la collecte des données disposent d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité des données qui les concernent, ainsi que du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL).

Détours du Globe et le client reconnaissent et acceptent que la collecte des données à caractère personnel est nécessaire à la conclusion et à l'exécution du contrat ainsi qu'au respect de leurs obligations légales, notamment comptables et fiscales. Ces données peuvent être transmises à tout tiers dont l'intervention est indispensable à la conclusion et/ou à l'exécution du contrat ainsi qu'au respect des obligations légales et contractuelles des Parties.

Les données collectées sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Les bons de commande et autres documents nécessaires à la justification de la comptabilité des Parties sont conservés pendant une durée de dix (10) ans.

Détours du Globe s'engage à respecter votre vie privée et vos informations privées, et à traiter vos données à caractère personnel conformément aux textes en vigueur sur la protection de la vie privée et des libertés individuelles.

Pour toute demande, vous pouvez contacter Détours du Globe à l'adresse suivante : contact@detoursduglobe.fr

Article 11 – Force majeure

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de leurs obligations relève d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

Sont considérés comme des événements de force majeure, sans que cette liste soit limitative : les décisions gouvernementales, l'incendie, la guerre, l'embargo, l'insurrection, la grève, les hostilités, les actes de terrorisme, le sabotage, l'inondation, l'explosion, les épidémies, la restriction de quarantaine, la fermeture d'usine et les conflits sociaux du travail.

La Partie constatant l'événement devra sans délai informer l'autre Partie de son impossibilité à exécuter sa prestation et s'en justifier auprès de celle-ci. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

Article 12 – Résolution du contrat

En cas de non-respect par l'une ou l'autre des parties des obligations découlant du contrat ou pour cause de force majeure, celui-ci pourra être résolu au gré de la partie lésée.

Il est expressément entendu que cette résolution aura lieu de plein droit quinze (15) jours après l'envoi d'une mise en demeure de s'exécuter, restée, tout ou partie, sans effet. La mise en demeure pourra être notifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire.

Cette mise en demeure devra mentionner l'intention d'appliquer la présente clause.

Article 13 – Droit applicable et règlement des litiges

Le droit français s'applique aux présentes conditions générales et aux opérations qui en découlent entre Détours du Monde et le client.

Les présentes conditions générales sont rédigées en langue française. Seul le texte français fait foi devant une traduction dans une ou plusieurs langues étrangères.

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable.

Le client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment référencée auprès de la Commission de la médiation de la consommation (Code consommation, article L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (par exemple conciliation) en cas de contestation.

Après recours aux solutions ci-dessus mentionnées, le litige pourra être porté devant les tribunaux compétents conformément aux dispositions légales en vigueur.

Pour tout litige, le client peut s'adresser à : contact@detoursduglobe.fr